

令和3年2月12日

多摩療護園入所利用者ご家族の皆様へ

社会福祉法人 東京緑新会  
多摩療護園 園長 平井 寛

## 「リモート面会」の導入、実施について

日頃から多摩療護園の運営にご理解ご協力を賜り深く感謝申し上げます。

この間、利用者に対する面会については、中止・再開と目まぐるしく変化し、皆様を混乱させてしまったことを心よりお詫び申し上げます。

ご承知のように、新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の延長が決定されました。都内の感染者数は少しずつではありますが減少しているものの、重症者の割合は増加し、受け入れ先病院等の稼働率は限界に達しているといわれております。こうしたことから当園における面会再開にはいましばらくの時間が必要と判断しているところです。

そこで、利用者と直接会うという面会方式ではなくリモート形式（ZOOM アプリ使用）での面会を実施することといたします。リモート形式の面会については不慣れな方もいらっしゃると思いますが、ご自宅のノートパソコン、タブレットまたはお手持ちのスマートフォンで直接利用者のお顔を見ながら会話ができますので、ぜひこの機会をご利用ください。

記

### 【予約方法】

メールにて事前予約をお願いいたします。面会を希望される日の3日前までに、[zoomfree@tamaryogo.jp](mailto:zoomfree@tamaryogo.jp)（すべて小文字です）にメールして下さい。メールタイトルは【リモート面会・利用者氏名】とし、①面会希望日時（時間の制約がありますので下記時間枠から1枠を指定ください）、②使用する機器、③面会する方（ご家族または友人）の氏名、④TEL番号をご記入ください。メール確認次第、リモート面会方法等必要な情報をメールにて返信いたします。

※園からの返信に時間がかかる場合があります。

※多摩療護園からのメールにご注意ください。返信には、リモート面会に必要なIDとパスワードが記載されています。メールを残しておくとともにIDとパスワード必ずメモを取るようしておいてください。

裏面に続きます。

### 【面会方法】

※面会日時になりましたら、多摩療護園からのメールに記載されているURLをクリックし、IDとパスワードを入力してください。リモート面会が可能となります。

面会時間は最大1利用者に対して30分とさせていただきます。実際の面会は、利用者居室にセットしたタブレット端末と、ご自宅の端末機（ノートパソコン、タブレット、スマートフォン等）で行います。このため、ご家族の皆様は来園する必要がありません。

### 【面会時間等】

リモート面会日は、平日、土日、祝日いずれも可能ですが、準備及び職員が利用者に付き添い介助する必要がある場合を考慮し、申し訳ありませんが以下の時間に限定させていただきます。

第一回 11時～11時30分

第二回 14時～14時30分

第三回 15時～15時30分

第四回 16時～16時30分

※メールにて面会希望時間枠を指定してください（【予約方法】参照）。

### 【面会受付開始日】

令和3年2月15日

### 【その他】

ご自宅にWi-Fi環境がない場合、30分で600円ほどの通話料が発生しますのでご承知おきください。

※ご自宅の端末にZOOMアプリケーションがインストールされていない方は、別紙を参照し事前にアプリケーションをダウンロードしておいてください。

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

〒191-0042

東京都日野市程久保872-1

社会福祉法人東京緑新会 多摩療護園

TEL 042-591-6885